

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CONECTATE COMUNICACIONES S.A.S., identificada con NIT 901.601.450-9, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, establece la presente Política de Tratamiento de Datos Personales con el fin de garantizar la protección de la información suministrada por sus clientes, proveedores y terceros.

1. Responsable del Tratamiento de Datos

- Razón social: CONECTATE COMUNICACIONES S.A.S.
- NIT: 901.601.450-9
- Domicilio: Pereira, Risaralda
- Dirección: CL 37 13 108 AP 4 NIZA 1
- Correo electrónico: connecgroup.net@gmail.com
- Teléfono: 3113850707

2. Datos Recolectados

La empresa recolecta datos personales como nombre completo, documento de identidad, dirección de instalación del servicio, teléfono, correo electrónico y datos de facturación, con el fin de prestar el servicio contratado y cumplir con obligaciones legales.

3. Finalidad del Tratamiento

Los datos serán tratados para:

- Prestar el servicio de internet contratado.
- Gestionar facturación y pagos.
- Ofrecer soporte técnico y atención al cliente.
- Informar sobre interrupciones, mantenimientos o cambios en el servicio.
- Cumplir obligaciones legales ante autoridades competentes.

4. Derechos de los Titulares

Conforme a la Ley 1581 de 2012, los titulares tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos cuando no exista deber legal o contractual que lo impida.

5. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

El titular podrá ejercer sus derechos mediante solicitud escrita enviada al correo electrónico **connecgroup.net@gmail.com** o a la dirección física de la empresa. La solicitud debe contener nombre completo, copia del documento de identidad y la descripción de la petición. La empresa responderá en los plazos legales: 10 días hábiles para consultas y 15 días hábiles para reclamos.

6. Seguridad de la Información

La empresa implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger la información contra pérdida, acceso no autorizado o uso indebido.

7. Vigencia

La presente política entra en vigencia a partir del 17 de septiembre de 2025 y permanecerá disponible en el sitio web oficial de la empresa.